

الإخطار السنوي للأعضاء لعام 2024



حضرة العضو،

شكرًا لك لكونك عضوًا في Molina Healthcare! نحن نعتقد أن كل شخص يستحق أن يشعر بأفضل حال، ولهذا السبب نقدم المزايا التي تجعل الحفاظ على الصحة الجيدة أكثر سهولة.

سيساعدك هذا الإشعار السنوي في التعرف على مزايا Molina Apple Health (Medicaid)، والبرامج والخدمات المتوفرة لك مجانًا. نريد أن نتأكد من أنك تعرف كيفية الحصول على الرعاية التي تحتاج إليها لتلبية احتياجاتك العلاجية الخاصة بالصحة الجسدية والسلوكية (اضطرابات الصحة العقلية وتعاطي المخدرات).

بصفتك عضوًا في Molina، فإنك جزء من واحدة من خطط Apple Health الأعلى تصنيفًا في الولاية، وهي الاختيار رقم #1 في Client Choice¹ للمسجلين في Apple Health والاختيار رقم #1 من حيث الرضا عن مقدمي الخدمات².

¹ غالبية الأعضاء الذين يختارون خطتهم الصحية كل شهر، يختارون Molina.

² استنادًا إلى استبيان تقرير الرضا السنوي عن مقدمي الخدمات التابع للغير الذي أجرته SPH Analytics (SPH)، تواصل Molina التفوق على منافسيها في تصنيف الرضا عن مقدمي الخدمات سنويًا استنادًا إلى نتائج 2023.

تمنح Molina هذه المزايا الحصرية للأعضاء دون أي تكلفة!

نظارات مجانية

تبدو رائعة. حسن رؤيتك. يمكن لأعضاء Molina الآن الحصول على نظارات مجانية من Zenni Eyewear! وهذه الميزة للأعضاء الذين تتجاوز أعمارهم 21 عامًا.

تصفح من أكثر من 55 نمط على الإنترنت، بما في ذلك العدسات ثنائية البؤرة والعدسات التصحيحية. جربها الآن افتراضيًا. يتم توصيل النظارات الموافقة لمتطلباتك إلى باب منزلك!

اتبع هذه الخطوات البسيطة:

- تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني molina.zennioptical.com من خلال جهاز الكمبيوتر المزود بكاميرا أو هاتف محمول أو جهاز لوحي
- أكد معلوماتك
- استخدم أداة Zenni الافتراضية للتجربة
- أدخل صورة أو التقط صورة بأوصافك
- ابحث عن إطاراتك المفضلة

- قد توفر بعض الأندية خدمة نقل مجانية من مدرسة طفلك إلى النادي
- وغير ذلك الكثير!

يرجى زيارة نادي Boys & Girls Club وإبراز بطاقة عضويتك في Molina Healthcare للتسجيل. يمكنك أيضًا زيارة Washingtonclubs.org/locations للعثور على نادٍ قريب منك!

ملاحظة: تغطي مزايا عضوية نادي Boys & Girls Club رسوم العضوية السنوية فقط. تقيّم بعض الأندية رسوم المشاركة الشهرية، وتلقى هذه المسؤولية على عاتق العضو. قد تتوافر منح إضافية، يرجى الاستعلام مع نادي Boys & Girls Club المحلي.

برنامج مكافآت الأعضاء

يمكنك ربح ما يصل إلى **200 دولار أمريكي** سنويًا مقابل اتخاذ خيارات صحية مثل إجراء فحوصات الرعاية الجيدة ورعاية الحمل وإدارة حالتك الصحية العامة. وبالإضافة إلى ذلك، أصبح الحصول على مكافآتك الآن أسهل من أي وقت مضى! للتعرف على المزيد والاطلاع على قائمة الخدمات التي تحصل من خلالها أنت وعائلتك على مكافأة، يُرجى زيارة MolinaHealthcare.com/WA-Medicaid-Wellness.

تخضع المكافآت الصحية للتغيير من دون إشعار. قد يتم تطبيق بعض القيود



عضوية Boys & Girls Club

تغطي Molina رسوم العضوية السنوية لأعضاء Apple Health، الذين تتراوح أعمارهم بين 6 و18 سنة، في أندية Boys & Girls Clubs بولاية واشنطن. يحصل طفلك على:

- إمكانية وصول للنادي خلال ساعات العمل وبعد المدرسة، مع فتح بعض المواقع حتى الساعة 7:30 مساءً
- دخول نادي Summer
- برامج ما بعد المدرسة التي تركز على أنماط الحياة الصحية واللياقة والدعم في الواجبات المنزلية
- توفر معظم الأندية وجبة خفيفة أو وجبة كاملة مجانية



الرعاية الافتراضية العاجلة – عندما

تحتاج إلى رعاية عاجلة ولا تستطيع الوصول إلى مكتب موفر الرعاية، يبقى بإمكانك التحدث مع طبيب معتمد من المجلس طوال الأسبوع وذلك عبر الهاتف أو تقنية الفيديو..

تعد الرعاية العاجلة الافتراضية أحد العوامل الهامة في علاج الأمراض البسيطة مثل نزلات البرد والتهابات الجيوب الأنفية والتهاب الحلق والتهاب باطن العين والحساسية.

قم بإنشاء حساب وتحدث مع الطبيب عبر:

Teladoc.com/MolinaWa

أو اتصل على الرقم (800) 2362-835،
(بالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النسيبة
(TTY): يمكنهم الاتصال على الرقم 711)

تطبيق My Molina للأجهزة المحمولة - قم

بتنزيل تطبيق الأعضاء الذي يوفره وستكون معلوماتك الصحية في متناول يدك. ابحث عن مقدمي الخدمات الجدد بكل سهولة مع عرض بطاقة الهوية الخاصة بك وغير ذلك المزيد.



هل تفضل الوصول عبر بوابة سطح المكتب؟

تفضل زيارة MyMolina.com للوصول إلى ميزات مماثلة.

Molina Help Finder - احصل

على المساعدة في العثور على الموارد، مثل الخدمات والإسكان والتدريب الوظيفي والتعليم وغير ذلك الكثير. تفضل زيارة MolinaHelpFinder.com.

وجبات مصممة بطريقة طبية – توفر

Molina وجبات FarmboxRx وخدمات دعم خلال فترة ما بعد الخروج من المستشفى للأعضاء المؤهلين أثناء فترة التعافي:

- حتى 28 وجبة صحية من إعداد الطهارة
- وجبتان في اليوم لكل أسبوع، حتى أسبوعين
- وجبات عالية الجودة
- وجبات جاهزة للتناول خلال ما يتراوح بين 2 إلى 3 دقائق
- لا تتطلب إعدادًا

لمزيد من المعلومات، يرجى التحدث إلى مدرب Molina Transitions of Care.

Smartphone Assistance

***Program** – يحصل الأعضاء المؤهلون على خطة الخدمة الحصرية من Molina، دون أي تكلفة:

- **مجاناً** محادثات غير محدودة
- **مجاناً** رسائل نصية غير محدودة
- **مجاناً** اتصالات دولية**

تفخر Molina بإقامتها شراكة مع TruConnect حول برنامج المساعدة هذا.

*هذه الميزة مخصصة للأعضاء المؤهلين للاستفادة من مزايا برنامج Lifeline and Affordable Connectivity Program (ACP) التابع للجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC).

**حصرًا لأعضاء Molina: **اختر دولاً، من بينها المكسيك، وكندا، والصين، وكوريا الجنوبية، وفيتنام.

توفر Molina للأعضاء موارد افتراضية حصرية للصحة السلوكية

تتعاون Molina مع العديد من مقدمي خدمات الرعاية عن بعد والمنصات الافتراضية لتزويدك بالرعاية الصحية السلوكية الافتراضية على نحو آمن تتوفر المساعدة الافتراضية لرعاية بعض الحالات مثل اضطرابات الأكل، والاضطراب الناتج عن تعاطي المواد الأفيونية، وخدمات علاج الاضطراب الناتج عن تعاطي المخدرات. تعرف على المزيد حول موارد الصحة السلوكية والتعافي لدينا عبر الموقع الإلكتروني MolinaHealthcare.com/MemberWA.

الرعاية الافتراضية للصحة السلوكية من Teladoc – يمكنك الحصول على العلاج من خلال أطباء نفسيين أو أخصائيين نفسيين أو معالجين مرخصين معتمدين من مجلس Teladoc. احصل على الدعم اللازم في حالات الإصابة بالقلق والاكتئاب والحزن والصعوبات العائلية وغير ذلك الكثير، في بيئة من اختيارك. تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني Teladoc.com/MolinaWA أو الاتصال على الرقم 835-2362 (800) (بالنسبة لمستخدمي الهاتف النسي، يمكنهم الاتصال على الرقم: 711).



تطبيق Pyx Health App (المساعدة في حالة الوحدة والقلق) – لا ينبغي لأحد أن يواجه تحديات الحياة وحده. ولهذا السبب نقدم للأعضاء تطبيق Pyx Health. اشعر بالتحسن كل يوم بفضل الرفقة والفكاهة من خلال دعم التكنولوجيا والموظفين العطوفين.



اشترك اليوم! ابحث عن تطبيق «Pyx Health» في Apple App Store أو Google Play. للاطلاع على مزيد من المعلومات، تفضل بزيارة MolinaHealthcare.com/MemberWA.

تطبيق BeMe (المساعدة في التعامل مع العواطف) – هو تطبيق إلكتروني للصحة العقلية تم تصميمه خصيصًا للمراهقين (ممن تتراوح أعمارهم بين 13 و19 عامًا) للمساعدة في إدارة المشاعر والتحديات (مثل التعرض للإجهاد الدراسي، وبناء احترام الذات، وتطوير العادات الصحية فضلاً عن تحسين العلاقات، ومواجهة التنمر). يستطيع التطبيق توفير تدريب مباشر بالإضافة إلى الدعم خلال الأزمات، إذا لزم الأمر.



ابحث عن تطبيق «BeMe» في Apple App Store أو Google Play وقم بتنزيله.



يمكنك الاعتماد على Molina للعناية بك بالكامل!

المزايا المذكورة أدناه متاحة لجميع أعضاء Apple Health في ولاية Washington.

يمكن أن تساعدك **DentistLink** في العثور على طبيب أسنان محلي يقبل تغطية Apple Health.



الخدمات الوقائية لمساعدتك في الحفاظ على صحة جيدة بفضل الفحوصات المهمة ورعاية الحوامل وزيارات الرعاية والكثير غير ذلك.



خدمات علاج الاضطرابات المتعلقة بتعاطي المخدرات بما في ذلك رعاية المرضى الداخليين والخارجيين، وإدارة فترة الانسحاب (إزالة السموم) ودعم الأقران أثناء التعافي.



خدمات الصحة العقلية للقلق والاكتئاب ورفاهيتك العاطفية بشكل عام.



برامج وخدمات التوعية بالإدارة الصحية لمساعدتك على العيش والتمتع بصحة جيدة. تشمل التوقف عن التدخين الإقلاع عن التدخين والتحكم في الوزن والتعاشير مع الاكتئاب وغير ذلك الكثير.



الانتقال مواعيد الصحة الطبية والسلوكية. تخضع هذه الخدمة للتغطية من خلال Washington Apple Health وبطاقة خدمات ProviderOne.



مزايا الصيدليات لمساعدتك على الشعور بشكل أفضل. راجع قائمة الأدوية الخاضعة للتغطية عبر MolinaHealthcare.com.



صرف الوصفات الطبية التي تكفي لمدة 90 يومًا لتوفير الوقت في الذهاب إلى الصيدلية. احصل على بعض الأدوية التي تكفيك لمدة 90 يومًا.



خدمات الترجمة إذا كنت تفضل التحدث بلغة غير الإنجليزية. يتوفر مترجمون شفهيون لمساعدتك.



رعاية الخبراء من مقدمي خدمات متميزين شخصيًا أو من خلال خدمة الرعاية عن بعد (عن طريق الهاتف أو الكمبيوتر) - في حال تقديم هذه الخدمة من جانب مقدم الرعاية).



إدارة الرعاية لدعم الأعضاء الذين يعانون من حالات مزمنة ويحتاجون إلى المزيد من المساعدة. يشمل هذا تحويل الرعاية من مكان إلى آخر والخروج من السجن.



البرامج والخدمات المتخصصة التي تركز على التوحد والأمومة عالية المخاطر وجراحة علاج البدانة، وغير ذلك الكثير.



خدمات LGBTQIA+ بالإضافة إلى رعاية تأكيد النوع الاجتماعي تم تصميمها خصيصًا لتوفير العلاج اللازم للأعضاء بكل لطف واحترام من خلال المساعدة على التخلص من العوائق التي تحول دون تقديم الرعاية فضلاً عن ضمان حصول جميع الأعضاء على الدعم للحصول على أفضل حالة صحية ممكنة سواء في رحلتهم الجنسية أو من خلال الوصول إلى الخدمات التي تتسم بالوعي الثقافي والمواءمة.



الخدمات أثناء أوقات الأزمات متاحة لمساعدة الأشخاص الذين قد يعرضهم أو يعرض غيرهم للخطر.



- الأرقام الإقليمية للتدخل في الأزمات
- خط Washington للمساعدة على التعافي
- 988 خط النجاة للمساعدة في حالات الانتحار والأزمات، اتصل أو أرسل رسالة نصية إلى 988lifeline.org

وفي حالات الطوارئ، اتصل على الرقم 911.

خط الاستشارات التمريضية المتاح على مدار 24 ساعة للحصول على الاستشارة الطبية المؤهلة من ممرضة في أي وقت.



8750-275 (888) اللغة الإنجليزية واللغات الأخرى
3537-648 (866) اللغة الإسبانية

الهاتف النصي (TTY): يمكنهم الاتصال على الرقم 711 (بالنسبة للأشخاص المصابين بالصمم وضعاف السمع).



لنبقى على اتصال

بصفتك عضوًا في Apple Health، يُسكّل تحديث معلومات الاتصال الخاصة بك أهم ما يمكنك فعله، سيساعدك ذلك في ضمان حصولك على الرعاية التي تحتاج إليها في الوقت المناسب. يتيح لك ذلك أيضًا الحصول على تحديثات وتذكيرات مهمة منا. تتضمن معلومات الاتصال الخاصة بك ما يلي:

- رقم الهاتف
- عنوان البريد الإلكتروني
- عنوان الإرسال بالبريد

حدّث معلومات الاتصال الخاصة بك مع منظمين مهمتين للعناية بالصحة قد تحتاجان إلى الوصول إليك:

1. Molina Healthcare

- اتصل بخدمات الأعضاء على الرقم 869-7165 (800)، بالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية (TTY)/أجهزة الاتصال للّصم والبُكم (TDD)، فيمكنهم الاتصال على: 711 لتحديث كل معلومات الاتصال الخاصة بك بما في ذلك عنوان بريدك الإلكتروني، أو قم بزيارة MyMolina.com
- يمكنك تحديث رقم هاتفك والبريد الإلكتروني عبر تطبيق My Molina للأجهزة المحمولة

2. Washington Healthplanfinder

- اتصل على الرقم 923-4633 (855)، بالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية يمكنهم الاتصال على: (855-627-9602)، أو زيارة الموقع الإلكتروني WAHealthPlanFinder.org لتحديث كافة بيانات الاتصال الخاصة بك

برنامج تحسين الجودة

يضمن برنامج تحسين الجودة (QI) من Molina حصول الأعضاء وموفري الرعاية لدينا على الموارد والأدوات والمعلومات اللازمة لدعم النتائج الصحية المحسنة للأعضاء وذلك على نحو فعال. برنامج تحسين الجودة (QI):

- يتأكد من وصولك إلى فريق رعاية مؤهل
- يراجع ويتخذ إجراءات في حالة وجود مشكلة في جودة الرعاية التي تم تقديمها إليك
- يستجيب للاحتياجات الثقافية واللغوية المتنوعة لأعضائنا ويعالجها
- يعزز السلامة في الرعاية الصحية من خلال تقديم التوعية إلى أعضائنا وموفري الرعاية
- يقيّم جودة الرعاية الصحية من خلال قياسات HEDIS®
- يراقب رضا الأعضاء من خلال استبيانات CAHPS®
- توفير التثقيف الصحي والموارد للأعضاء مثل:
 - دليل الحصول على رعاية صحية عالية الجودة. يوضح للأعضاء كيفية الوصول إلى المزايا والبرامج والخدمات
 - دليل النمو والعيش بصحة جيدة. يوضح الخدمات المطلوبة والوقت الذي يجب إكمالها فيه.
 - دليل الطريق إلى الرفاهية. يوفر خريطة لزيارات الرعاية الصحية المهمة للأطفال والبالغين
 - نصائح للاستمتاع بحالة صحية جيدة. مشاركة معلومات مفيدة حول إدارة الحالات المزمنة.
 - الرسائل الإخبارية للأعضاء. توفير مقالات مفيدة في مجال التثقيف الصحي



في حال أردت معرفة المزيد عن برامج تحسين الجودة (QI) من Molina وأنشطتها، يرجى زيارة MolinaHealthcare.com/WAQIProgram

هل لديك أي استفسارات؟

تفضل بزيارة MolinaHealthcare.com أو اتصل بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 869-7165 (800)، أو الرقم 711 إذا كنت من مستخدمي الهاتف النصي.

لمساعدتك على التواصل معنا، توفر Molina المساعدة، بما في ذلك خدمات الترجمة الفورية والمواد المكتوبة بخط كبير مترجمة إلى لغتك بالعديد من التنسيقات، والمواد الصوتية، والتنسيقات الإلكترونية التي يسهل الوصول إليها، وطريقة برايل.



في ما يأتي معلومات عن كيفية الحصول على الرعاية اللازمة لصحتك البدنية والسلوكية:

1. اتصل بمقدم الرعاية الأولية (PCP) ومقدم رعاية الصحة السلوكية

يشير الاختصار "PCP" إلى موفر الرعاية الأولية، وموفر الرعاية الأولية هو الموفر الشخصي الخاص بك. سيلبي موفر الرعاية الأولية معظم احتياجات الرعاية الصحية الروتينية الخاصة بك، وسيراجع فحوصاتك ونتائجها، ويصف الأدوية ويحيلك إلى موفري رعاية (اختصاصيين) آخرين، إذا لزم الأمر.

سيعتني موفر رعاية الصحة السلوكية بحالتك العقلية و/أو احتياجاتك الخاصة بعلاج إدمان المواد المخدرة والكحول. يمكنك أن تسأل موفري الرعاية ما إذا كانوا يقدمون خدمة الرعاية عن بُعد (عبر الهاتف أو تقنية الفيديو). تُعطي Molina خدمات الرعاية عن بُعد في حال كان موفر الرعاية يوفرها.

إذا لم يكن لديك موفر رعاية أو كنت بحاجة إلى تغيير موفر الرعاية الأولية الخاص بك، فيرجى زيارة MolinaProviderDirectory.com/WA أو اتصل بخدمات الأعضاء على الرقم 869-7165 (800)، وبالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية (TTY)، يمكنهم الاتصال بالرقم: 711.

إذا كنت بحاجة إلى تحديد موقع صيدلية بالقرب منك، فتوجه إلى: MolinaProviderDirectory.com/WA. إذا كان لديك أية استفسارات حول الأدوية التي تحتاج إلى وصفة طبية، فيرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 869-7165 (800)، لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية (TTY)، يرجى الاتصال على الرقم: 711.

إذا كنت تعاني من أزمة مرتبطة بالصحة النفسية اتصل أو أرسل رسالة نصية إلى الرقم 988، أو اتصل على خط الأزمات المحلي. وفي حالات الطوارئ، اتصل على الرقم 911.

2. تحدث إلى أحد ممثلي Molina

يمكن لممثلي خدمة الأعضاء لدينا الإجابة عن الأسئلة المتعلقة بخططك أو تغطية الأدوية الخاصة بك، وتقديم المعلومات الصحية إليك، ومساعدتك على العثور على موفر رعاية وغير ذلك الكثير.

خدمات الأعضاء: 869-7165 (800) وبالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية (TTY)، يمكنهم الاتصال على الرقم: 711، من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 7:30 صباحًا حتى 6:30 مساءً (بتوقيت المحيط الهادئ).

لشرح أسئلة حول أهليتك للاستفادة بتغطية Apple Health أو للحصول على مساعدة بخصوص تجديد تغطيتك الصحية، تواصل مع:

- خدمة عملاء Washington State Health Care Authority (800) 3022-562، وبالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية (TRS)، فيمكنهم الاتصال على الرقم 711
- Washington Healthplanfinder على الرقم (855) 4633-923، أو على الرقم 711 إذا كنت من مستخدمي الهاتف النصي، أو تفضل زيارة WaHealthPlanFinder.org

إذا كانت لديك أسئلة تتعلق تحديدًا بمزايا أعضاء Molina، فيرجى الاتصال بخدمات أعضاء Molina على الرقم 869-7165 (800)، أو على الرقم 711 إذا كنت من مستخدمي الهاتف النصي أو يرجى زيارة MolinaHealthcare.com.

3. اقرأ الوثائق المهمة

- اقرأ إشعار ممارسات الخصوصية لتفهم كيف تحمي Molina خصوصيتك.
- اقرأ دليل الأعضاء الخاص بك على MolinaHealthcare.com/IMCHandbook لفهم المزايا الخاصة بك وكيفية الحصول على الرعاية.
- لطلب هذه المستندات أو أي من معلومات أعضاء Molina بلغة أو تنسيق مختلف، فيرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 869-7165 (800) (بالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية، يمكنهم الاتصال على الرقم: 711).

يوضح لك دليل الأعضاء معلومات عن:

- المزايا المشمولة بالتغطية وغير المشمولة بها
- كيفية الحصول على خدمات الصحة العقلية
- كيفية الحصول على خدمات العلاج من المواد المخدرة
- الخطوات الواجب اتباعها في حالة الحصول على فاتورة
- كيفية الحصول على المساعدة إذا كنت تتحدث لغة أخرى غير الإنجليزية أو إذا كنت بحاجة إلى تلقي مراسلات بتنسيق مختلف، مثل التنسيق الصوتي أو التنسيقات الإلكترونية التي يسهل الوصول إليها، أو طريقة برايل
- كيفية الحصول على حقائق عن مقدمي الرعاية (المتعاقدين مع Molina)
- كيفية الحصول على رعاية متخصصة للصحة العقلية والرعاية في المستشفى
- كيفية تقديم شكوى
- كيفية مراجعة Molina التقنية الجديدة
- التوجيهات المتقدمة للرعاية التي تتم عن طريقها كتابة اختيارات الرعاية الصحية الخاصة بالصحة البدنية والعقلية لمقدم الرعاية والعائلة
- الخدمات المتاحة للمساعدة على إدارة الحالات الطبية المزمنة
- حقوق الأعضاء ومسؤولياتهم
- برنامج تحسين الجودة من Molina
- مزايا الأدوية الموصوفة
- المزايا خارج منطقة الخدمة وكيفية الحصول على الرعاية
- كيفية الوصول إلى دليل مقدمي الرعاية
- كيفية الحصول على الرعاية الأولية
- كيفية الحصول على خدمات الطوارئ وخدمات ما بعد ساعات العمل والخدمات خارج منطقة الخدمة
- كيفية استئناف قرار بشأن المزايا
- كيفية الوصول إلى خدمات إدارة الحالات ووقت ذلك
- كيفية سداد Molina لمقدمي الرعاية
- كيفية الإبلاغ عن احتيال أو إهدار أو إساءة استخدام في ما يتعلق بالرعاية الصحية

شكرًا لانضمامك إلى أعضاء Molina. نحن نتطلع إلى خدمتك.

الاستمتاع بصحة جيدة،

Molina Healthcare

