

Ежегодное уведомление для участников, 2024 г.



Уважаемый участник программы страхования!

Благодарим вас за выбор компании Molina Healthcare! Мы считаем, что каждый человек заслуживает наилучшего самочувствия. Именно поэтому мы предлагаем услуги, с которыми вам будет проще поддерживать свое здоровье.

Данное ежегодное уведомление содержит подробные сведения об услугах, доступных вам в рамках программы Molina Apple Health (Medicaid), а также информацию о бесплатных для вас программах и услугах. Мы хотим быть уверены, что вы знаете, как получить необходимую помощь для поддержания физического и поведенческого здоровья (включая психическое здоровье и лечение расстройства, вызванного употреблением психоактивных веществ).

Поскольку вы участник программы страхования Molina, у вас один из самых рейтинговых планов Apple Health в штате: № 1 по выбору клиентов¹ Apple Health и № 1 по удовлетворенности поставщиков².

¹ Большинство участников, которые ежемесячно выбирают план медицинского страхования, останавливаются на Molina.

² Сторонняя компания SPH Analytics (SPH) проводит ежегодное исследование удовлетворенности поставщиков. Результаты 2023 года показали, что Molina продолжает из года в год опережать конкурентов по общему показателю удовлетворенности поставщиков.

Участники программы страхования Molina получают эти эксклюзивные преимущества бесплатно!



Бесплатные очки

Чтобы вы выглядели прекрасно, а видели еще лучше. Участники программы страхования Molina теперь могут получить бесплатные очки от Zenni Eyewear! Эта услуга предоставляется участникам, которым исполнился 21 год.

На веб-сайте представлено более 55 моделей, в том числе очки с бифокальными и прогрессивными линзами. Вы можете выбрать модель, воспользовавшись виртуальной примерочной. И ваши изготовленные по индивидуальному заказу очки доставят прямо вам домой!

Выполните приведенные далее простые шаги.

- Откройте веб-сайт molina.zennioptical.com на компьютере, мобильном телефоне или планшете с камерой.
- Подтвердите свои данные.
- Воспользуйтесь виртуальной примерочной от Zenni.
- Введите или сфотографируйте данные, указанные в вашем рецепте.
- Найдите оправы, которые вам по душе.



Членство в клубе Boys & Girls Club

Molina покрывает ежегодный членский взнос клубов Boys & Girls Club, которые находятся в штате Вашингтон, для участников программы страхования Apple Health в возрасте 6–18 лет. Ваш ребенок получит перечисленные далее преимущества.

- Свободное посещение в часы работы, после школы; некоторые локации открыты до 19:30.
- Возможность ходить в летний клуб
- Доступ к внешкольным программам, в рамках которых уделяется внимание здоровому образу жизни, поддержанию физической

формы и предлагается помощь с домашними заданиями

- Большинство клубов предоставляют бесплатные перекусы или питание
- Некоторые клубы могут предоставлять бесплатный транспорт от школы ребенка до клуба
- И еще много чего!

Посетите местный клуб Boys & Girls Club и предъявите удостоверение участника программы страхования Molina, чтобы записаться. Кроме того, можно перейти на страницу Washingtonclubs.org/locations чтобы найти ближайший клуб!

Примечание. Покрывается только ежегодный членский взнос клуба Boys & Girls Club. В некоторых клубах есть ежемесячные взносы, оплачивать которые должны сами участники. Могут предоставляться дополнительные стипендии; по этому вопросу следует обращаться в местный клуб Boys & Girls Club.

Программа вознаграждений участников программы страхования



Получайте до **\$200** в год в виде вознаграждения за решения в пользу

здоровья, например за прохождение медицинских осмотров, сопровождение беременности, лечение диабета и многое другое. Кроме того, получать вознаграждения стало еще проще! Чтобы узнать больше и просмотреть список включенных в бонусную программу услуг для вас и вашей семьи, посетите веб-сайт: MolinaHealthcare.com/WA-Medicaid-Wellness.

Бонусы в рамках программы могут изменяться без уведомления. Могут применяться ограничения.



Питание с учетом медицинских показаний

На время восстановления после пребывания в больнице Molina предлагает питание FarmboxRx и услуги по поддержке после выписки для участников программы страхования, которые имеют на это право.

- До 28 полезных для здоровья блюд от шеф-повара
- Двухразовое питание семь дней в неделю в течение максимум двух недель
- Качественные блюда
- Пища, готовая к употреблению уже через 2–3 минуты
- Нет необходимости готовить

Более подробную информацию можно получить у своего консультанта Molina по смене центра предоставления медицинских услуг.



Программа предоставления смартфонов в рамках содействия населению Smartphone Assistance Program.*

Соответствующие условиям участники программы страхования могут бесплатно получить смартфон с безлимитным тарифным планом — эксклюзивно от компании Molina.

- **БЕСПЛАТНЫЕ** безлимитные звонки
- **БЕСПЛАТНЫЕ** безлимитные текстовые сообщения
- **БЕСПЛАТНЫЕ** международные звонки***

В рамках этой программы содействия населению компания Molina сотрудничает с оператором TruConnect.



Виртуальная неотложная помощь.

Если вам нужна неотложная помощь и вы не можете попасть к своему врачу, вы в любом случае имеете возможность круглосуточно и без выходных поговорить с сертифицированным дежурным врачом по телефону или видеосвязи.

Виртуальная неотложная помощь — это отличный ресурс для лечения легких заболеваний, таких как простуда, синусит, боль в горле, конъюнктивит и аллергия.

Создайте учетную запись и проконсультируйтесь с врачом по адресу: Teladoc.com/MolinaWa

или позвоните по номеру (800) 835-2362 (телетайп: 711)



Мобильное приложение

My Molina. Загрузите наше приложение для участников программы страхования, чтобы информация о вашем здоровье всегда была у вас под рукой. С легкостью находите новых поставщиков медицинских услуг, просматривайте свою карту участника программы страхования, изучайте свой план лечения и делаете многое другое!



Предпочитаете работать с интернет-порталом?

Посетите веб-сайт MyMolina.com, и вы получите доступ к аналогичным функциям.



Поиск помощи от Molina.

Обратитесь за помощью с поиском ресурсов для получения таких услуг, как жилье, профессиональная подготовка, образование и т. д. Посетите веб-сайт: MolinaHelpFinder.com.

* Эта услуга предназначена для участников программы страхования, имеющих право участвовать в программах Lifeline и Affordable Connectivity Program (ACP) от FCC (Federal Communications Commission).

**Только для участников программ страхования компании Molina: в некоторых странах, в том числе Мексика, Канада, Китай, Южная Корея и Вьетнам.

Molina предлагает участникам эксклюзивные виртуальные ресурсы в сфере охраны психического здоровья

Чтобы обеспечить вам безопасную и надежную виртуальную помощь в сфере охраны психического здоровья, компания Molina сотрудничает с несколькими поставщиками телемедицинских услуг и виртуальными платформами. Виртуальную помощь можно получить, например, при лечении расстройств пищевого поведения, опиоидной зависимости и расстройств, вызванных употреблением психоактивных веществ. Для получения дополнительной информации о наших ресурсах в сфере охраны психического здоровья и реабилитации Behavioral Health and Recovery посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com/MemberWA.



Виртуальная помощь в сфере психического здоровья Teladoc Behavioral Health Virtual Care.

Вы можете получить конфиденциальную помощь психиатров, психологов или лицензированных терапевтов, имеющих сертификат Teladoc. Получите поддержку в случае тревоги, депрессии, горя, семейных проблем и т. д. в удобной для вас обстановке. Посетите веб-сайт Teladoc.com/MolinaWA или позвоните по номеру (800) 835-2362 (телетайп: 711).



Приложение Puh Health App (помощь при одиночестве и тревоге). Никто не должен проходить через жизненные испытания в одиночку. Именно поэтому мы предлагаем участникам программы страхования воспользоваться приложением Puh Health. Чувствуйте себя лучше с каждым днем, получая дружеское общение в позитивном ключе благодаря технологическим инновациям и отзывчивому персоналу.

Зарегистрируйтесь сегодня! Найдите Puh Health в Apple Store или Google Play. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com/MemberWA.



Приложение BeMe App (помощь подросткам в управлении эмоциями). BeMe — это приложение для поддержания психического здоровья, созданное для подростков (13–19 лет) и помогающее справиться с чувствами и трудностями (например, школьным стрессом, повышением самооценки, формированием здоровых привычек, улучшением отношений и преодолением буллинга). При необходимости в приложении можно получить консультацию в режиме реального времени и поддержку в кризисных ситуациях.



Найдите и загрузите приложение BeMe в Apple Store или Google Play.



Положитесь на компанию Molina — мы позаботимся обо всех сферах вашего здоровья!

Эти преимущества доступны всем участникам Apple Health в штате Вашингтон.



Помощь экспертов. Высококачественные услуги, предоставляемые лично либо дистанционно (с использованием телефона или компьютера), если ваш поставщик медицинских услуг работает в таком формате.



Координация медицинских услуг. Содействие участникам с хроническими заболеваниями, которым необходима дополнительная помощь. Сюда входит смена локации предоставления медицинских услуг, а также их координация при выходе из мест лишения свободы.



Специализированные программы и услуги. Помощь людям с аутизмом, осложненной беременностью, пациентам, перенесшим бариатрическую операцию, и другим лицам.



Услуги для представителей ЛГБТК+-сообщества. Помощь, направленная на доброе и уважительное отношение ко всем нашим участникам, помогающая устранить барьеры при получении медицинских услуг и обеспечивающая всем участникам поддержку с целью улучшения состояния здоровья, будь то на их гендерном пути или при получении обслуживания, учитывающего культурные особенности и соответствующие потребности.



Услуги поддержки в кризисных ситуациях. Доступны для тех, чье поведение может представлять угрозу для них самих или окружающих.

- [Контакты для связи в кризисных ситуациях по регионам](#)
- [Горячая линия Washington Recovery Help Line](#)
- [988](#) — номер горячей линии по предотвращению самоубийств и кризисных ситуаций [Suicide & Crisis Lifeline](#). Звоните или отправьте сообщение на номер 988, или пишите в чат [988lifeline.org](#)

В экстренных ситуациях звоните по номеру 911.



Круглосуточная справочная служба медсестер. Квалифицированные медицинские консультации от медсестер в любое время.

(888) 275-8750 — на английском

и других языках

(866) 648-3537 — на испанском языке

Телетайп: 711 (для лиц с нарушениями слуха и речи).



DentistLink. Этот сервис поможет вам найти местного стоматолога, принимающего страховку Apple Health.



Профилактические услуги. Поддержание здоровья, в том числе важные скрининги, обследования при беременности, профилактические медосмотры и многое другое.



Услуги по лечению расстройства, вызванного употреблением психоактивных веществ. Например, стационарное и амбулаторное лечение, помощь при синдроме отмены (детоксикации) и групповую поддержку в рамках реабилитации.



Психиатрическая помощь. Поддержка при тревожности, депрессии и для сохранения общего эмоционального равновесия.



Программы по управлению здоровьем и соответствующее обучение. Помогут вам вести здоровый образ жизни. Сюда входят программы, способствующие отказу от курения, контролю веса, борьбе с депрессией и многому другому.



Транспорт. Услуги трансфера для поездок на приемы к врачам, нацеленные на поддержание физического и психического здоровья. Эта услуга предоставляется посредством страховки Washington Apple Health и вашей карточки ProviderOne Services Card.



Покрытие лекарств. Услуга, помогающая вам чувствовать себя лучше. Список покрываемых лекарств см. на веб-сайте [MolinaHealthcare.com](https://www.MolinaHealthcare.com).



Рецепты на 90 дней. Услуга, помогающая экономить время на походах в аптеку. Продлевайте рецепт на лекарства, которые вам следует принимать длительное время.



Услуги перевода. Помощь переводчиков для тех, кто предпочитает говорить не на английском языке. Наши переводчики всегда готовы вам помочь!



Оставайтесь на связи

Одна из ваших важнейших обязанностей как участника программы страхования Apple Health — это поддерживать актуальность своей контактной информации. Это позволяет гарантировать, что вы своевременно получите необходимое медицинское обслуживание. Кроме того, так вы сможете получать от нас важные новости и напоминания.

К вашей контактной информации относится следующее:

- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Почтовый адрес

Сообщайте об изменениях в вашей контактной информации двум ключевым организациям медицинского обслуживания, которым необходимо быть с вами на связи:

1. Molina Healthcare

- Для обновления любой контактной информации, в т. ч. почтового адреса, позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования по номеру (800) 869-7165 (телетайп: 711) либо посетите веб-сайт [MyMolina.com](https://www.MyMolina.com)
- Вы также можете обновить свой номер телефона и адрес электронной почты с помощью мобильного приложения My Molina

2. Washington Healthplanfinder

- Позвоните по номеру (855) 923-4633 (телетайп: 855-627-9602) либо посетите веб-сайт [wahealthplanfinder.org](https://www.wahealthplanfinder.org) и обновите любую контактную информацию.

Программа повышения качества обслуживания QI Program

Программа повышения качества обслуживания компании Molina обеспечивает участников программы страхования и поставщиков медицинских услуг необходимыми ресурсами, инструментами и информацией для улучшения состояния здоровья участников программы страхования.

Программа повышения качества обслуживания решает следующие задачи:

- Обеспечение доступа к квалифицированным услугам медицинской помощи
- Анализ ситуации и принятие необходимых мер при наличии проблем с качеством оказанных услуг
- Удовлетворение потребностей участников программы, различающихся в культурно-лингвистических аспектах
- Повышение безопасности медицинского обслуживания наших участников и поставщиков медицинских услуг
- Оценка качества медицинского обслуживания на основе измерений с помощью инструмента **HEDIS®**
- Контроль качества обслуживания участников с помощью опросников **CAHPS®**
- Предоставление участникам программы страхования обучения по вопросам здоровья и таких полезных материалов, как:
 - **Руководство по получению качественного медицинского обслуживания.** Содержит подробную информацию для участников программы страхования о доступе к льготам, программам и услугам.
 - **Рекомендации для здорового развития.** В них указаны необходимые услуги и временные рамки их получения.
 - **Руководство «Дорога к здоровому образу жизни» (Road to Wellness).** Содержит информацию о важных визитах к врачу для **детей** и **взрослых**.
 - **Рекомендации по поддержанию здоровья.** Содержат полезные сведения о контроле течения хронических заболеваний.
 - **Информационные бюллетени для участников программы страхования.** Содержит полезные статьи по вопросам здоровья.



Если вы хотите узнать больше о программе повышения качества обслуживания QI от компании Molina, посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com/WAQIProgram.

Есть вопросы?

Посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com или позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования по номеру (800) 869-7165 (телетайп: 711).

Для эффективной коммуникации компания Molina предоставляет услуги устного переводчика, материалы крупным шрифтом, письменный перевод на ваш язык в разных форматах, в том числе в аудиоформате, в электронных форматах с поддержкой специальных возможностей и шрифтом Брайля.



Здесь представлена информация о том, как получить услуги в соответствии с вашими потребностями в отношении физического и психического здоровья.

1. Позвоните своему основному поставщику медицинских услуг (PCP) или специалисту в сфере охраны психического здоровья

Сокращение «PCP» означает «Primary Care Provider» (основной поставщик медицинских услуг). Ваш PCP — это ваш основной поставщик медицинских услуг. Ваш основной поставщик медицинских услуг занимается обслуживанием большинства ваших рутинных медицинских потребностей, оценивает результаты диагностики и обследований, выписывает рецепты на лекарственные препараты, а также при необходимости направляет вас к другим поставщикам медицинских услуг (специалистам).

Специалист в сфере охраны психического здоровья предоставляет психиатрическую помощь и (или) услуги по лечению наркотической и алкогольной зависимости.

Вы можете уточнить у поставщиков медицинских услуг, предоставляют ли они услуги телемедицины (медицинское обслуживание по телефону или видеосвязи). Компания Molina покрывает услуги телемедицины, если они предоставляются вашим поставщиком медицинских услуг.

Если у вас нет поставщика медицинских услуг или вы хотите сменить своего основного поставщика медицинских услуг (PCP), посетите веб-сайт MolinaProviderDirectory.com/WA или позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования по номеру (800) 869-7165 (телетайп: 711).

Если вы хотите найти близлежащую аптеку, посетите веб-сайт: MolinaProviderDirectory.com/WA.

При возникновении вопросов касательно отпускаемых по рецепту препаратов позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования по номеру (800) 869-7165 (телетайп: 711).

Если вы столкнулись с проблемой, связанной с психическим здоровьем, [позвоните или напишите сообщение на номер 988](#), или обратитесь на [местную линию доверия](#).

В экстренных ситуациях звоните по номеру 911.

2. Поговорите с представителем компании Molina

Представители нашего Отдела обслуживания участников программы страхования ответят на вопросы о вашем плане страхования, покрытии лекарственных препаратов, предоставят медицинскую информацию, помогут найти поставщика медицинских услуг и многое другое.

Услуги для участников программ: (800) 869-7165 (телетайп: 711), с понедельника по пятницу с 7:30 до 18:30 (по тихоокеанскому времени).

Контактные данные для обращения по вопросам о вашем праве на участие в программе Apple Health или для получения помощи с продлением вашего страхового покрытия медицинского обслуживания:

- Служба поддержки клиентов Департамента здравоохранения (Health Care Authority, HCA) в штате Вашингтон: (800) 562-3022, TRS 711
- Washington Healthplanfinder по номеру (855) 923-4633 (телетайп: 711) или посетите веб-сайт WaHealthPlanFinder.org

Если у вас возникли вопросы об услугах, доступных участникам программы страхования Molina, позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования Molina по номеру (800) 869-7165, (телетайп: 711) или посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com.

3. Ознакомьтесь с важной документацией

Прочитайте [Уведомление о соблюдении конфиденциальности](#) со сведениями о том, как компания Molina защищает вашу конфиденциальную информацию.

Чтобы понять, какие медицинские услуги вам доступны и как их получить по мере необходимости, ознакомьтесь со Справочником участника по ссылке MolinaHealthcare.com/IMCHandbook

Чтобы запросить эти документы или любую другую информацию для участников Molina на другом языке или в другом формате, позвоните в Отдел обслуживания участников программы страхования по номеру (800) 869-7165 (телетайп: 711).

Содержание справочника участника

- Перечень покрываемых и непокрываемых услуг
- Сведения о том, как получить услуги по поддержанию психического здоровья
- Сведения о том, как получить услуги по лечению расстройства, вызванного употреблением психоактивных веществ
- Порядок действий при получении счета
- Сведения о том, как получить помощь, если вы говорите не на английском языке или вам нужна информация в другом формате, например в аудиоформате, в электронных форматах с поддержкой специальных возможностей или шрифтом Брайля
- Информация о том, как узнать о поставщиках медицинских услуг, работающих по договору с компанией Molina
- Сведения о том, как получить специализированную помощь, психиатрическое лечение и больничный уход
- Порядок действий при подаче жалобы
- Сведения о том, как компания Molina проверяет новые технологии
- Информация о предварительных распоряжениях, позволяющих выразить ваши решения относительно медицинского обслуживания для поддержания физического и психического здоровья в письменном виде для вашего поставщика медицинских услуг и семьи
- Доступные услуги для лиц с хроническими заболеваниями
- Права и обязанности участников
- Информация о программе повышения качества обслуживания компании Molina
- Сведения о страховом покрытии рецептурных лекарственных препаратов
- Информация об услугах и получении помощи вне зоны обслуживания
- Сведения о том, как получить доступ к каталогу поставщиков медицинских услуг
- Порядок получения первичной медицинской помощи
- Сведения о том, как получить неотложную медицинскую помощь, медицинскую помощь в нерабочее время или вне зоны обслуживания
- Порядок действий при подаче апелляции на решение о получаемых услугах
- Правила получения услуг курирования пациентов
- Сведения о том, как компания Molina платит за услуги медицинских поставщиков
- Порядок действий при сообщении о мошенничестве, злоупотреблении или нерациональном использовании средств в ходе медицинского обслуживания

Благодарим вас за выбор компании Molina! Мы будем рады оказывать вам услуги.

С пожеланием крепкого здоровья,

Molina Healthcare

[Заявление о недопущении дискриминации](#)

