

2020 MEDICARE 星級評比*

Medicare Program 每年基於計劃的質量和表現為所有的健康和處方藥計劃進行排名評比。Medicare 星級評比可協助您瞭解我們計劃的表現如何。您可以利用這些星級評比對比我們的計劃與其他計劃的表現。評比主要分為兩大類型：

1. 結合我們計劃所有分數的整體星級評比。
2. 摘要星級評比，這是以我們的處方藥服務為主。

Medicare 評比的評核範圍包括：

- 我們的會員如何對我們的計劃提供之服務和醫療護理進行評級；
- 我們的醫師在檢測疾病和維護會員健康上的表現；
- 我們的計劃在協助會員使用建議的安全處方藥上的表現。

2020 年 Brand New Day 取得 Medicare 的整體星級評比結果如下。

☆☆☆½
3.5 顆星

我們已收到 Brand New Day 健康/藥物計劃服務的摘星級評比：

健康計劃服務：☆☆☆½
3.5 顆星

藥物計劃服務：☆☆☆☆
4 顆星

星號數量代表我們計劃表現的優異程度。

☆☆☆☆☆	5 顆星 - 優秀
☆☆☆☆	4 顆星 - 高於中等
☆☆☆	3 顆星 - 中等
☆☆	2 顆星 - 低於中等
☆	1 顆星 - 差

進一步瞭解我們的計劃，以及我們計劃和其他計劃不同之處，請造訪 www.medicare.gov。您也可以與我們聯絡，電話為：866-255-4795 (免付費電話)，TTY 711，服務時間為 10 月 1 日至 3 月 31 日，每天上午 8 點至晚上 8 點 (太平洋時間)。我們 4 月 1 日至 9 月 30 日的服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點 (太平洋時間)。

現任會員請致電 866-255-4795 (免付費電話)，TTY 711。

*星級評比採 5 顆星評比制度。星級評比每年進行，而且每年的評比可能會有變化。