

# 2020년도 MEDICARE 별 등급\*

Medicare 프로그램은 플랜의 품질과 성과를 기준으로 해마다 모든 건강 및 처방약 플랜에 대해 등급을 매깁니다. Medicare 별 등급을 통해 플랜이 얼마나 잘 수행되고 있는지를 알 수 있습니다. 이 별 등급을 이용하여 플랜의 성과를 다른 플랜과 비교할 수 있습니다. 별 등급에는 두 개의 주요 유형이 있습니다.

1. 플랜의 점수를 모두 합친 종합 별 등급.
2. Brand New Day의 의료 또는 처방약 서비스에 집중한 대체적인 별 등급.

이러한 등급을 위해 Medicare가 검토하는 영역으로는 다음과 같은 사항들이 있습니다.

- 회원이 플랜 서비스와 케어를 어떻게 평가하는가
- 플랜 의사들이 질병을 얼마나 잘 감지하고 회원을 건강하게 유지하는가
- 회원들이 권장되고 안전한 처방약을 사용하도록 플랜이 얼마나 잘 돕고 있는가.

2020년 Brand New Day는 Medicare로부터 다음과 같은 종합 별 등급을 받았습니다.

☆☆☆☆  
별 3.5 개

Brand New Day의 건강/의약품 플랜 서비스에 대해 다음과 같은 대체적인 별 등급을 받았습니다.

건강 보험 서비스:      ☆☆☆  
별 3.5 개

의약품 플랜 서비스:    ☆☆☆  
별 4 개

별의 숫자는 우리 플랜이 얼마나 잘 수행하고 있는지를 보여줍니다.

☆☆☆☆☆	별 5개 - 매우 우수
☆☆☆☆	별 4개 - 평균 이상
☆☆☆	별 3개 - 평균
☆☆	별 2개 - 평균 미만
☆	별 1개 - 미달

저희 플랜에 대한 자세한 사항과 다른 플랜과 다른 점을 [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)에서 확인하실 수 있습니다. 또한 10월 1일부터 3월 31일까지는 쉬는 날 없이 오전 8시부터 오후 8시(태평양 표준시 기준) 까지 866-255-4795(수신자 부담 전화) TTY 711로 문의하실 수 있습니다. 4월 1일부터 9월 30일까지 업무 시간은 월요일-금요일 오전 8시 - 오후 8시(태평양 표준시 기준)입니다.

기존 가입자이시면 866-255-4795(수신자 부담 전화), TTY 711로 문의해 주십시오.

\*별 등급은 별 5개를 기준으로 합니다. 별 등급은 해마다 평가되며 다음 해에 변경될 수 있습니다.