

CLASIFICACIÓN POR ESTRELLAS MEDICARE 2020

El programa Medicare clasifica todos los planes médicos y de medicamentos con receta cada año, en base a la calidad y desempeño del plan. La Clasificación por estrellas de Medicare le ayuda a saber qué tan buen trabajo está haciendo nuestro plan. Usted puede utilizar estas clasificaciones por estrellas para comparar el desempeño de nuestro plan con el de otros planes. Los dos tipos principales de clasificaciones por estrellas son:

1. Una clasificación por estrellas general que combina todas las puntuaciones de nuestro plan.
2. Un resumen de la Clasificación por estrellas que está centrado en nuestros servicios médicos o de medicamentos con receta.

Algunas de las áreas que Medicare analiza para arrojar estas clasificaciones son:

- Cómo califican nuestros miembros los servicios y la atención de nuestro plan;
- En qué medida nuestros médicos detectan enfermedades y mantienen saludables a los miembros;
- En qué medida el plan ayuda a nuestros miembros a usar los medicamentos recetados recomendados y seguros.

Para 2020, Brand New Day recibió la siguiente Clasificación por estrellas general de Medicare.



3.5 estrellas

Recibimos el siguiente resumen de la Clasificación por estrellas para los servicios médicos/de medicamentos de Brand New Day:

Servicios del Plan de Salud:



3.5 estrellas

Servicios del Plan de Medicamentos:



4 estrellas

El número de estrellas muestra qué tan bien se desempeña nuestro plan.



5 estrellas: excelente



4 estrellas: por encima del promedio



3 estrellas: desempeño promedio



2 estrellas: por debajo del promedio



1 estrella: deficiente

Visite www.medicare.gov para obtener más información sobre nuestro plan y cómo nos diferenciamos de otros planes. También puede contactarnos 7 días a la semana de 8 am a 8 pm hora del Pacífico al 866-255-4795 (gratuito), TTY 711 desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. Nuestras horas de atención al público del 1 de abril al 30 de septiembre son de lunes a viernes de 8 am a 8 pm, hora del Pacífico.

Los miembros actuales deben llamar al 866-255-4795 (gratuito), TTY 711.

*La clasificación por estrellas se basa en 5 estrellas. Las Clasificaciones por estrellas se evalúan cada año y pueden cambiar de un año al otro.