

# 2021 Medicare 星級評比\*

Brand New Day - H0838

Medicare 每年根據 5 星評比系統評估計劃。Medicare 星級評比可協助您瞭解我們計劃的表現如何。您可以利用這些星級評比對比我們的計劃與其他計劃的表現。評比主要分為兩大類型：

1. 結合我們計劃所有分數的整體星級評比。
2. 摘要星級評比，這是以我們的處方藥服務為主。

Medicare 評比的評核範圍包括：

- 我們的會員如何對我們的計劃的服務和護理進行評比；
- 我們的醫師在檢測疾病和維護會員健康上的表現；
- 我們的計劃在協助會員使用建議的安全處方藥方面的表現。

2021 年 Brand New Day 取得 Medicare 的整體星級評比結果如下：

☆☆☆  
3.5 顆星

我們已收到 Brand New Day 健康/藥物計劃服務的摘星級評比：

健康計劃服務：☆☆☆  
3.5 顆星

藥物計劃服務：☆☆☆☆  
4 顆星

星號數量代表我們計劃表現的優異程度。

☆☆☆☆☆	5 顆星 - 優秀
☆☆☆☆	4 顆星 - 高於中等
☆☆☆	3 顆星 - 中等
☆☆	2 顆星 - 低於中等
☆	1 顆星 - 差

進一步瞭解我們的計劃，以及我們計劃和其他計劃不同之處，請造訪 [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)。您也可以撥打電話 1-866-255-4795 (免費電話)，TTY 711 與我們聯絡。營業時間為 10 月 1 日至 3 月 31 日每天上午 8 點至晚上 8 點 (太平洋時間)，4 月 1 日至 9 月 30 日週一至週五上午 8 點至晚上 8 點 (太平洋時間)。

現有會員請致電 1-866-255-4795 (免費電話)，TTY 711。

\*星級評比採 5 顆星評比制度。星級評比每年進行，而且每年的評比可能會有變化。