

# Calificaciones por estrellas de Medicare 2021\*

Brand New Day - H0838

El Programa Medicare evalúa anualmente los planes por un sistema de calificaciones con 5 estrellas. La calificación por estrellas de Medicare le ayuda a saber cómo se desempeña nuestro plan de salud. Usted puede utilizar estas calificaciones por estrellas para comparar el rendimiento de nuestro plan con los demás planes. Los dos tipos principales de calificaciones por estrellas son los siguientes:

1. Una calificación general por estrellas que los puntajes de nuestro plan.
2. Una calificación resumida por estrellas que se concentra en nuestros servicios médicos ó de medicamentos recetados.

Algunas de las áreas que el Programa Medicare analiza para estas calificaciones incluyen:

- Cómo nuestros miembros evalúan los servicios del plan de salud y de atención médica;
- Qué tan bien nuestros médicos detectan enfermedades y mantiene a nuestros miembros saludables;
- Qué tan bueno es nuestro plan en ayudar a los miembros a utilizar medicamentos recetados recomendados y seguros.

En 2021, Brand New Day recibió la siguiente calificación general por estrellas de Medicare.

☆☆☆½  
3.5 estrellas

Recibimos la siguiente calificación resumida por estrellas para los servicios de salud ó de medicamentos de Brand New Day:

Servicios del plan de salud: ☆☆☆½  
3.5 estrellas

Servicios del plan de medicamentos: ☆☆☆  
4 estrellas

El número de estrellas muestra qué tan bien se desempeña nuestro plan.

☆☆☆☆☆ 5 estrellas: excelente  
☆☆☆☆ 4 estrellas: por encima del promedio  
☆☆☆ 3 estrellas: desempeño promedio  
☆☆ 2 estrellas: por debajo del promedio  
☆ 1 estrella: deficiente

Conozca más sobre nuestro plan y cómo somos distintos a otros planes de salud, visitando el sitio web [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov). Usted nos puede contactar de 7 días a la semana de 8:00 am a 8:00 pm hora del Pacífico al 866-255-4795 (libre de cargo) ó al 711 (teléfono de texto) del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención para el resto del año es de 1 abril al 30 septiembre lunes a viernes de 8:00 am a 8:00 pm hora del Pacífico.

Miembros actuales por favor llamar al 866-255-4795 (libre de cargo) ó al 711 (teléfono de texto).

\*Las calificaciones por estrellas se basan en 5 estrellas. Las calificaciones por estrellas son evaluadas cada año y pueden cambiar de un año a otro.

H0838\_2209.201005\_M