



Dirigido a: miembros de Molina Healthcare of New Mexico

Alrededor del 24 de abril de 2015, el automóvil de un empleado de Molina Healthcare of New Mexico (“Molina”) fue asaltado y se robaron algunos artículos. Entre ellos, se robaron dos cuadernos que contenían apuntes escritos a mano por el empleado de Molina para realizar las Evaluaciones de Riesgos de la Salud (HRA) de 56 miembros de Molina (miembros afectados). Molina descubrió la violación de información el 26 de abril de 2015. Los miembros de Molina pueden llamar el Departamento de Servicios para Miembros al (800) 580-2811 para descubrir si fueron afectados.

La información en los cuadernos robados incluía la siguiente PHI pertinente a:

- Nombre, fecha de nacimiento, número de teléfono y dirección.
- En el caso de 19 de los miembros de Molina afectados, el PHI también incluyó diagnóstico, condiciones médicas, medicamentos e información sobre tratamientos.

Este incidente se reportó a las autoridades correspondientes. Molina y las autoridades locales continúan investigando el incidente con el fin de recuperar la propiedad robada. No existen pruebas que sugieran que la PHI escrita en los cuadernos se haya usado indebidamente. Molina capacita a su personal sobre el control y protección de PHI y ha tomado medidas adicionales para asegurar de que esto no vuelva a suceder.

Esta violación de información presenta un riesgo de robo de identidad a los miembros afectados. Los miembros afectados deberían comunicarse con las siguientes tres agencias de crédito para informarles acerca de la violación de información. Los miembros afectados también deberían usar una alerta de fraude en su expediente de crédito. Los miembros afectados pueden comunicarse con cualesquiera de las siguientes agencias para pedir una alerta de fraude sobre su expediente. Una alerta de fraude notifica a los acreedores a llamarle antes de que se abra cualquier cuenta nueva. Una alerta de fraude se mantiene en vigor 90 días. También, puede obtener un reporte de crédito gratuito de cada agencia. Una vez que reciba su reporte, revise la siguiente información:

- Revise cualquier cuenta nueva que no reconozca.
- Evalúe las solicitudes de acreedores que usted no reconozca.
- Verifique cualquier factura médica que no reconozca.
- Revise y asegúrese de que toda su información personal esté correcta.

Si tiene cualquier pregunta acerca un reporte de crédito, comuníquese con la agencia de crédito que le envía el reporte. Si encuentra algo incorrecto en su reporte, entable un reporte de robo de identidad con la policía local o la comisaría. Asegúrese de obtener una copia de dicho informe. Es posible que también necesite una copia de este reporte para compartirlo con los acreedores. Estas medidas lo ayudarán a corregir sus registros. Si su reporte de crédito está bien, aún debería de revisar su crédito cada tres (3) meses durante el próximo año. Comuníquese con cualesquiera de estas agencias para obtener un reporte.

Equifax	Experian	TransUnion
800-525-6285	888-397-3742	800-680-7289

Los miembros afectados tal vez querrán pedirle a su proveedor médico una copia de su historia clínica. Es útil tener una copia que pueda consultar en caso que llegara a tener problemas. También puede obtener una copia de sus reclamos o su otra PHI que Molina mantiene. Para obtener esta información, comuníquese gratuitamente con el Departamento de Servicios para Miembros al 800-580-2811, TTY al 800-659-8331.

Para mayor precaución, les ofrecemos una protección de identidad gratuita con *AllClear ID* a los miembros afectados. AllClear ID es una empresa de protección contra el robo de identidad. Esta protección de identidad será válida durante 1 año a partir de la fecha en que se inscriba. AllClear ID ayuda a prevenir y detectar el uso indebido de su información personal. AllClear ID vigilará su crédito y proveerá una póliza de robo de identidad de un millón de dólares. Por favor inscribese antes del 30 de septiembre de 2015.

Los miembros afectados que tienen preguntas o que necesitan ayuda por favor comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al 800-580-2811, TTY al 800-659-8331.

Atentamente,

/s/  
Timothy C. Zevnik, CIPP/US, CIPP/G, Funcionario de Privacidad  
Molina Healthcare

Los servicios están financiados en parte bajo un contrato con el estado de Nuevo México.